

國立臺灣大學開放式課程

壹.課程簡介：

中文課程名稱：作業管理

英文課程名稱：Operations Management

授課教師：黃崇興

學分數：3

開課單位：管理學院 企業管理組

課程概述

生產作業管理是為了有效地利用生產資源，對生產作業過程進行組織、計劃、控制，生產滿足市場需求的管理活動。本課程是許多工業管理人員所必須學習的課題之一，現今不只製造業，服務業亦開始採用作業管理，由此可知作業管理的重要性。

貳.單元與內容 (課程首頁)

單元 1 • Using Operations to Compete

單元 2 • Managing Effective Projects I

單元 3 • Managing Effective Projects II

單元 4 • Developing a Process Strategy

單元 5 • Developing a Process Strategy / Analyzing Processes

單元 6 • Analyzing Processes

單元 7 • Managing Quality

單元 8 • Planning Capacity

單元 9 • Managing Process Constraints

單元 10 • Managing Inventories I

單元 11 • Managing Inventories II

單元 12 • Designing effective Supply Chain - 余峻瑜

單元 13 • Integrating the Supply Chain - 余峻瑜

單元 14 • ERP Systems & Emerging Issues in Operations